

POLÍTICA DE PRIVACIDADE: LAMBUZA-TE

A Vedetalecrist Unipessoal Lda., responsável pela superfície comercial Lambuza-te, respeita a privacidade dos seus clientes, colaboradores e parceiros. Comprometemo-nos a tratar os seus dados pessoais de forma segura e responsável, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia e com a legislação nacional aplicável. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos e protegemos os seus dados pessoais.

1. RECOLHA E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Podemos recolher os seus dados pessoais através do nosso website, redes sociais, contactos telefónicos, e-mails ou presencialmente. Estes dados incluem:

- Clientes: Nome, contacto telefónico, email, morada para entregas (se aplicável) e detalhes de pagamento.
- Fornecedores e parceiros: Nome, cargo, contacto telefónico, email e detalhes bancários para processamento de pagamentos.
- Colaboradores: Nome, morada, NIF, NISS, contacto telefónico, email e informações bancárias para processamento salarial.
- Visitantes do website: Endereço IP, tipo de dispositivo, localização aproximada, interações no site e cookies (ver Secção 6).
Estes dados são utilizados exclusivamente para:
 - Processamento e entrega de pedidos;
 - Gestão de reservas e contactos;
 - Cumprimento de obrigações legais e fiscais;
 - Comunicação de novidades, promoções e informações relevantes (mediante consentimento).Não vendemos nem partilhamos os seus dados com terceiros para fins comerciais.

2. FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS

Tratamos os seus dados pessoais com base nos seguintes fundamentos:

- Execução de contrato: Quando necessário para fornecer um serviço ou cumprir um contrato consigo.
- Cumprimento de obrigações legais: Para faturação, contabilidade, fiscalidade e segurança.
- Interesses legítimos: Para melhoria dos serviços, atendimento ao cliente e segurança da informação.
- Consentimento: Para comunicações de marketing, quando aplicável.

3. PARTILHA DE DADOS PESSOAIS

Podemos partilhar os seus dados com:

- Empresas de entrega e serviços de pagamento, apenas para processamento de pedidos;
 - Entidades legais e fiscais, quando exigido por lei;
 - Prestadores de serviços informáticos e marketing digital, sob contrato de confidencialidade.
- Em nenhum caso os seus dados serão vendidos ou divulgados sem fundamento legal.

4. CONSERVAÇÃO DE DADOS

Os seus dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades acima mencionadas, respeitando os seguintes prazos:

- Dados de faturação: 10 anos (obrigação legal);
 - Dados de contacto e marketing: até retirada do consentimento ou inatividade de 2 anos;
 - Candidaturas espontâneas: 1 ano.
- Após o período aplicável, os dados são eliminados ou anonimizados.

5. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

De acordo com o RGPD, tem o direito de:

- Acesso: Saber que dados temos sobre si e como os usamos.
- Retificação: Corrigir informações incorretas ou desatualizadas.
- Apagamento ("direito a ser esquecido"): Solicitar a eliminação dos seus dados, salvo quando a lei nos obrigue a mantê-los.
- Portabilidade: Receber os seus dados num formato estruturado.
- Oposição e limitação: Contestar o uso dos seus dados ou pedir restrições no seu tratamento.
- Retirada do consentimento: Deixar de receber comunicações de marketing a qualquer momento.
Para exercer os seus direitos, contacte-nos através do email lambuzateemcasa@gmail.com.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

O nosso website utiliza cookies para melhorar a sua experiência. Estes pequenos ficheiros armazenados no seu dispositivo ajudam-nos a:

- Melhorar o desempenho e a segurança do website;
 - Analisar tráfego e interações para otimização do serviço;
 - Personalizar conteúdos e ofertas.
- Pode gerir ou desativar cookies no seu navegador.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e organizativas para proteger os seus dados contra acessos não autorizados, perdas ou destruição, incluindo:

- Armazenamento seguro em servidores protegidos;
- Controlo de acessos internos e formação dos colaboradores;
- Encriptação de dados sensíveis e backups regulares.

Apesar dos nossos esforços, nenhum sistema é totalmente seguro. Caso detete alguma falha de segurança, contacte-nos de imediato.

8. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. A versão mais recente estará sempre disponível no nosso website.

Última atualização: 08 de fevereiro de 2025

9. CONTACTOS

Para qualquer questão relacionada com a sua privacidade, entre em contacto connosco:

📍 Morada: Urbanização Malvarosa Parque, Rua Major Eduardo Rosário Gonçalves, Loja 3, Alverca, Lisboa, Portugal

✉ Email: lambuzateemcasa@gmail.com

☎ Telefone: 925 177 605