

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE: LAMBUZA-TE

A Vedetalecristim Unipessoal Lda., responsável pela superfície comercial Lambuza-te, respeita a privacidade dos seus clientes, colaboradores e parceiros. Comprometemo-nos a tratar os seus dados pessoais de forma segura e responsável, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia e com a legislação nacional aplicável. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos e protegemos os seus dados pessoais.

## 1. RECOLHA E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Podemos recolher os seus dados pessoais através do nosso website, redes sociais, contactos telefónicos, e-mails ou presencialmente. Estes dados incluem:

- Clientes: Nome, contacto telefónico, email, morada para entregas (se aplicável) e detalhes de pagamento.
- Fornecedores e parceiros: Nome, cargo, contacto telefónico, email e detalhes bancários para processamento de pagamentos.
- Colaboradores: Nome, morada, NIF, NISS, contacto telefónico, email e informações bancárias para processamento salarial.
- Visitantes do website: Endereço IP, tipo de dispositivo, localização aproximada, interações no site e cookies (ver Secção 6).  
Estes dados são utilizados exclusivamente para:
  - Processamento e entrega de pedidos;
  - Gestão de reservas e contactos;
  - Cumprimento de obrigações legais e fiscais;
  - Comunicação de novidades, promoções e informações relevantes (mediante consentimento).Não vendemos nem partilhamos os seus dados com terceiros para fins comerciais.

## 2. FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS

Tratamos os seus dados pessoais com base nos seguintes fundamentos:

- Execução de contrato: Quando necessário para fornecer um serviço ou cumprir um contrato consigo.
- Cumprimento de obrigações legais: Para faturação, contabilidade, fiscalidade e segurança.
- Interesses legítimos: Para melhoria dos serviços, atendimento ao cliente e segurança da informação.
- Consentimento: Para comunicações de marketing, quando aplicável.

## 3. PARTILHA DE DADOS PESSOAIS

Podemos partilhar os seus dados com:

- Empresas de entrega e serviços de pagamento, apenas para processamento de pedidos;
  - Entidades legais e fiscais, quando exigido por lei;
  - Prestadores de serviços informáticos e marketing digital, sob contrato de confidencialidade.
- Em nenhum caso os seus dados serão vendidos ou divulgados sem fundamento legal.

## 4. CONSERVAÇÃO DE DADOS

Os seus dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades acima mencionadas, respeitando os seguintes prazos:

- Dados de faturação: 10 anos (obrigação legal);
  - Dados de contacto e marketing: até retirada do consentimento ou inatividade de 2 anos;
  - Candidaturas espontâneas: 1 ano.
- Após o período aplicável, os dados são eliminados ou anonimizados.

## 5. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

De acordo com o RGPD, tem o direito de:

- Acesso: Saber que dados temos sobre si e como os usamos.
- Retificação: Corrigir informações incorretas ou desatualizadas.
- Apagamento ("direito a ser esquecido"): Solicitar a eliminação dos seus dados, salvo quando a lei nos obrigue a mantê-los.
- Portabilidade: Receber os seus dados num formato estruturado.
- Oposição e limitação: Contestar o uso dos seus dados ou pedir restrições no seu tratamento.
- Retirada do consentimento: Deixar de receber comunicações de marketing a qualquer momento.  
Para exercer os seus direitos, contacte-nos através do email [lambuzateemcasa@gmail.com](mailto:lambuzateemcasa@gmail.com).

## 6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

O nosso website utiliza cookies para melhorar a sua experiência. Estes pequenos ficheiros armazenados no seu dispositivo ajudam-nos a:

- Melhorar o desempenho e a segurança do website;
  - Analisar tráfego e interações para otimização do serviço;
  - Personalizar conteúdos e ofertas.
- Pode gerir ou desativar cookies no seu navegador.

## 7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e organizativas para proteger os seus dados contra acessos não autorizados, perdas ou destruição, incluindo:

- Armazenamento seguro em servidores protegidos;
- Controlo de acessos internos e formação dos colaboradores;
- Encriptação de dados sensíveis e backups regulares.

Apesar dos nossos esforços, nenhum sistema é totalmente seguro. Caso detete alguma falha de segurança, contacte-nos de imediato.

## 8. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. A versão mais recente estará sempre disponível no nosso website.

Última atualização: 08 de fevereiro de 2025

## 9. CONTACTOS

Para qualquer questão relacionada com a sua privacidade, entre em contacto connosco:

📍 Morada: Urbanização Malvarosa Parque, Rua Major Eduardo Rosário Gonçalves, Loja 3, Alverca, Lisboa, Portugal

✉ Email: [lambuzateemcasa@gmail.com](mailto:lambuzateemcasa@gmail.com)

☎ Telefone: 925 177 605